



ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Monac Media en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Monac Media en consument.
- 1.2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Monac Media voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij Monac Media zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

2. De overeenkomst

- 2.1. De aanvraag van een offerte dient via schriftelijke wijze gedaan te worden.
- 2.2. Monac Media verstrekt offertes op een (elektrische) schriftelijke wijze aan de consument.
- 2.3. Offertes zijn vrijblijvend en zijn 5 werkdagen geldig vanaf de datum van ontvangst.
- 2.4. Indien de consument geen of niet tijdig besluit neemt, zal de offerte vervallen. De consument zal dan overnieuw een offerte aan moeten vragen.
- 2.5. Monac Media bezit over 3 werkdagen om een offerte op te stellen per opdracht.
- 2.6. Monac Media zal uiterlijk bij levering van de offerte aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van Monac Media waar de consument met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
 - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst;
 - f. indien de consument een herroepingsrecht heeft.

3. Herroepingsrecht

- 3.1. Zoals eerder aangegeven, zijn de offertes vrijblijvend en zijn 5 werkdagen geldig. De consument heeft de mogelijkheid om binnen die periode af te zien van de overeenkomst.
- 3.2. Bij geen besluit of niet tijdig besluit wordt de offerte als ongeldig verklaard.
- 3.3. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van een E-mail aan Monac Media.
- 3.4. Als Monac Media de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
- 3.5. Bij het gebruik maken van de herroepingsrecht, zal Monac Media geen kosten in rekening brengen.

4. De prijs

- 4.1. Monac Media meldt in de offerte de prijs van de aangeboden producten of diensten.
- 4.2. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

5. De uitvoering van de overeenkomst

- 5.1. Monac Media zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- 5.2. Monac Media zal zich inspannen de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Monac Media de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

- 5.3. Een Monac Media opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. In het geval van overschrijding van de opgegeven termijn, zal Monac Media schriftelijk in gebreke te stellen.

6. Betaling

- 6.1. Betalingen dienen plaats te vinden binnen 10 werkdagen na factuurdatum.
- 6.2. Monac Media heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.
- 6.3. Indien de consument niet tijdig betaald, zal Monac Media een kosteloze herinnering sturen waarin wordt vermeld, dat de consument 5 werkdagen vanaf de datum van ontvangst heeft om de factuur te betalen.
- 6.4. Indien de consument binnen deze 5-werkdagen-termijn niet betaald, zal Monac Media een tweede herinnering sturen, waarin de consument weer een verlening krijgt van 5 werkdagen vanaf de datum van ontvangst. Tevens wordt expliciet in de herinnering vermeld wat de gevolgen zijn indien niet tijdig betaald wordt.
- 6.5. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Monac Media te melden.
- 6.6. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Monac Media is gewezen op de te late betaling en Monac Media de consument een termijn van 10 werkdagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 10-werkdagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Monac Media gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen. Er zal een automatische overstap naar het incassobureau Payt plaatsvinden.

7. Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

- 7.1. Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.
- 7.2. Indien de overeenkomst door Monac Media wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van Monac Media redelijkerwijs niet meer geveerd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

8. Klachtenregeling

- 8.1. Monac Media beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
- 8.2. Klachten moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, schriftelijk, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Monac Media.
- 8.3. Bij Monac Media ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 werkdagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Monac Media binnen de termijn van 14 werkdagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

9. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

- 9.1. Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht- toe aan Monac Media. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Monac Media daartoe bevoegd.
- 9.2. Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de consument.
- 9.3. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Monac Media tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen,

ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van Monac Media ongeacht of deze aan de consument of aan derden ter hand zijn gesteld.

- 9.4. Na het voltooiën van de opdracht hebben noch de consument noch Monac Media jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

10. Aansprakelijkheid

Monac Media is niet aansprakelijk voor:

- Fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de consument ter hand is gesteld.
- Misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de consument, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
- Fouten of tekortkomingen van door of namens de consument ingeschakelde derden. - gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- Fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.
- Fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.

11. Aanvullende of afwijkende bepalingen

- 11.1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Monac Media gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.
- 11.2. Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.
- 11.3. De opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.